

Estimado(a) utilizador(a),

Na Águas de Valongo temos o compromisso de prestar o melhor serviço de apoio aos nossos utilizadores.

Face ao período que atravessamos, e com o objetivo de minimizar potenciais riscos associados ao novo Coronavírus (COVID-19), a Águas de Valongo implementou um Plano de Contingência que permitirá manter a operação da empresa e disponibilizar-lhe o serviço de forma adequada.

Alertamos que o nosso espaço de atendimento na Loja do Cidadão, em Ermesinde, se encontra encerrado.

O nosso espaço de atendimento em Valongo funciona exclusivamente sob marcação através do número 224 227 390 ou do e-mail:
marcacao.atendimento-valongo@bewater.com.pt

O pagamento de faturas poderá ser efetuado através de multibanco, CTT e PayShop.

Para sua segurança adira ao balcão digital, ao débito direto e fatura eletrónica, estes serviços são gratuitos.

As atividades operacionais serão unicamente direcionadas para a reparação de avarias em condutas de água e para a reparação e desobstrução de coletores de águas residuais e tratamento de águas residuais.

Para qualquer assunto relacionado com o seu contrato de abastecimento de água e/ou águas residuais, pedimos-lhe que nos contacte pelos meios à distância que estão à sua disposição:

Email:
aguas.valongo@bewater.com.pt

ou enviando uma mensagem através do nosso sitio de internet:
www.valongo-bewater.com.pt

Para situações urgentes, por favor,
ligue 808 202 362

Agradecemos a sua compreensão